

Транзакционные оповещения

Транзакционным признается сообщение, информирующее абонента о проведении в данный момент операции движения денежных средств на его счете, либо о невозможности выполнения такой операции.

Под операцией движения средств мы понимаем:

- состоявшаяся операция зачисления \ прихода \ снятия резерва денежных средств
- состоявшаяся операция списания \ расхода \ перевода \ резервирования денежных средств
- выплата комиссии, начисление % по вкладу, конвертация денежных средств в другую валюту
- отмена либо невозможность совершения перечисленных операций
- отмена либо невозможность совершения перечисленных операций

Например,

Состоявшаяся операция зачисления \ прихода \ снятия резерва денежных средств; (VISA1234 03.07.16 13.45 зачисление 300р Баланс:23456,23р)

Состоявшаяся операция списания \ расхода \ перевода \ резервирования денежных средств; (VISA1234 09.08.2016 14.20 списание 500р с комиссией 5р Баланс:13876,13р)

Выплата комиссии, начисление % по вкладу, конвертация денежных средств в другую валюту;
(Уважаемый Михаил Сергеевич, по вашему вкладу «Золотая Осень» начислены ежемесячные дивиденды 5,5% от суммы вклада, в размере 1346,89р)

Отмена либо невозможность совершения перечисленных операций; (EMC3456 18.09.16 13.15 отмена покупки 300р Баланс: 24578,89р)

Отмена либо невозможность совершения перечисленных операций; (VISA 1234 23.08.16 17.23 ОТКАЗ (недостаточно средств) списание 75300р)

Не признаются транзакционными шаблоны, содержащие:

- Код подтверждения операции (операция еще не произошла)
- Запросы выписки, баланса и результат выполнения этих запросов (кроме случаев, когда за выполнение операции берется комиссия, что так же должно явно следовать из текста шаблона).
- Уведомления о просроченных платежах
- Уведомления о выпуске карты и т.п.
- Уведомления о смене статуса карты.
- Пароли для входа в систему ДБО
- Смена PIN-кода

- Подключение\отключение смс-информирования и других услуг банка, кроме случаев, когда со счета клиента списывается комиссия за подключение услуги
- Шаблоны, не содержащие в явном виде указания на совершенную операцию одного из вышеперечисленных типов.
- Шаблоны Транзакционных сообщений не должны использовать транслитерацию русского текста с кириллицы на любой другой алфавит.

Транзакционные сообщения, составленные с использованием транслитерации, рассылке не подлежат.