



ООО «АйДиджитал»
ИНН 7813577816
КПП 781301001

Санкт-Петербург
Лодейнопольская ул. 5А офис 604
+ 7 812 426 99 88

info@i-dgtl.ru

i-dgtl.ru

Штрафные санкции, установленные Операторами (последнее изменение - 01.02.2024)

1. Настоящий документ содержит перечень штрафных санкций отдельных Операторов, носит информационный характер и ни при каких обстоятельствах не подлежит толкованию как документ, ограничивающий право ООО «АйДиджитал» (далее – «АйДиджитал») на возмещение убытков, в том числе причиненных вследствие выплаты сумм штрафов Операторам в связи с нарушениями, допущенными клиентами АйДиджитал. Факт наличия / отсутствия уведомления клиента со стороны АйДиджитал о каком-либо штрафе Оператора не влияет на возможность привлечения клиента к ответственности Оператором или (и) АйДиджитал.
2. Штрафные санкции могут быть применены Операторами независимо и по своему усмотрению в случае нарушения клиентом АйДиджитал правил рассылки Сообщений через Операторов.
3. АйДиджитал актуализирует перечень штрафных санкций нижеуказанных Операторов, однако не может гарантировать, что настоящий документ содержит исчерпывающий перечень всех штрафных санкций Операторов. АйДиджитал вправе в одностороннем порядке и в любое время дополнять разделы настоящего документа информацией о штрафных санкциях Операторов, которые ранее не были в нем указаны или вносить иные изменения в штрафные санкции (в зависимости от изменения штрафных санкций Операторами).
4. Общие штрафные санкции Операторов:

№	Виды нарушений	Операторы			
		ПАО «Вымпел-Коммуникации» (Билайн)	ПАО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС)	ООО «Т2 Мобайл» (Теле2)	ПАО «МегаФон» (Мегафон)
1	Отправка Международных Сообщений (в т.ч. Сообщений, содержащих в тексте Международную Подпись) от Номера/Подписи/ Имени отправителя/ Псевдонима, не зарегистрированного с признаком Международного	штраф в двойном размере стоимости услуг по направлению Международных Сообщений в Отчетном периоде, в котором было выявлено соответствующее нарушение, а также перерасчет стоимости услуг, оказанных в Отчетном периоде	штраф в девятикратном размере общей стоимости всех отправленных с такого Номера в Отчетном периоде SMS-сообщений (с учетом количества сегментов)	штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай нарушения, в том числе при использовании тарифа «Мультиподпись», а также перерасчет стоимости Услуг, оказанных в Отчетном периоде	тарификация всех размещенных в Отчетном периоде сегментов SMS-сообщений от любой Подписи будет осуществляться по цене Нешаблонированного (Рекламного) SMS-сообщения для объема от 1 до 100 000 и с применением повышающего коэффициента 5.
2	Нарушение условий использования Имени отправителя /Номера/Подписи/ Псевдонима	штраф в размере, не превышающем 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения	штраф в четырехкратном размере общей стоимости всех отправленных с такой Индивидуальной подписи SMS-сообщений (с	штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения	штрафная неустойка в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения

			учетом количества сегментов)		
3	Нарушение условий Шаблонизации	перерасчет стоимости услуг, оказанных в Отчетном периоде	взыскание установленных применимым законодательством штрафов	штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай нарушения	штрафная неустойка в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения
4	Неправомерная обработка персональных данных Абонентов	взыскание установленных применимым законодательством штрафов	штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей за каждый факт нарушения (неисполнения или ненадлежащего исполнения)	взыскание установленных применимым законодательством штрафов	неустойка в размере суммы штрафа, наложенного на Исполнителя или Оператора, с коэффициентом 1,1, а также возмещение в полном объеме штрафов, наложенных на должностных лиц Исполнителя
5	Нарушение условий о сборе согласия Абонента на получение Сообщений	штраф в размере, не превышающем 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждое короткое текстовое сообщение, отправленное без согласия Пользователя	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждое нарушение	штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай нарушения	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения
6	Несоответствие текста Сообщения и/или рекламно-информационных материалов законодательству РФ	штраф в размере, не превышающем 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения	взыскание установленных применимым законодательством штрафов	штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай нарушения	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения; штрафная неустойка в размере суммы штрафа за одно и тоже нарушение, наложенного на Исполнителя или только на Оператора и/или штрафная неустойка в размере суммы наложенного штрафа, умноженного на 5 (пять) (алкогольная продукция, наркотические средства и т.д.)

5. Частные штрафные санкции, установленные Операторами:

А) ПАО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС)

№	Виды нарушений	Ответственность
1	Непредоставление документов в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения запроса: - выписка из ЕГРЮЛ/ЕГРИП; - документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего Соглашение.	штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждое нарушение

Б) ООО «Т2 Мобайл» (Теле2)

№	Виды нарушений	Ответственность
1	Содержание в тексте Сообщения информации, способной нанести вред деловой репутации Оператора	штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый факт нарушения
2	Направление рекламных Сообщений в пользу прямых конкурентов Оператора	штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый факт нарушения
3	Нарушение условий о сборе согласий лиц, которые пользуются услугами операторов связи не в сети ООО «Т2 Мобайл» на получение рекламной, справочной или технической информации	штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения
4	Инициирование направления рекламной, справочной или технической информации, которая 1) не соответствует требованиям законодательства Российской Федерации; 2) содержит данные оскорбительного или клеветнического характера, или является политической агитацией, или способствует разжиганию национальной, расовой или религиозной вражды; 3) является неполной и (или) недостоверной лицам, которые пользуются услугами операторов связи не в сети ООО «Т2 Мобайл»	штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения
5	Направление рекламной, справочной или технической информации, способной нанести вред деловой репутации Оператора лицам, которые пользуются услугами операторов связи не в сети ООО «Т2 Мобайл»	штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения
6	Нарушение положений о порядке работы через оборудование (технические возможности) Оператора с лицами, которые пользуются услугами операторов связи не в сети ООО «Т2 Мобайл» при направлении рекламной, справочной или технической информации	штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения

В) ПАО «МегаФон» (Мегафон)

№	Виды нарушений	Ответственность
1	Неуведомление Исполнителя об отзыве согласия Абонента	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения
2	Нарушение требований к рекламно-информационным материалам (далее в настоящей таблице – «РИМ»)	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения
3	Использование запрещенных шлюзов	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения
4	Превышение порога жалоб	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей. Исполнитель имеет право оказывать услуги только на условиях 100% предоплаты и ограничить пропускную способности отправки SMS-сообщений Заказчика до момента пока не будет оплачен штраф в полном размере и не будет зафиксировано отсутствие превышения порога жалоб в течение полного календарного месяца.
5	Осуществление посредством размещения РИМ запрещенной деятельности; размещение РИМ, вводящих абонента в заблуждение	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения
6	Нарушение требований к РИМ (несоответствие законодательству Российской Федерации, нарушение интеллектуальных прав третьих лиц)	штрафная неустойка в размере 100 000,00 (сто тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения
7	Нарушение обязательств в части использования РИМ и / или подписи	штрафная неустойка в размере 100 000,00 (стотысяч) рублей за каждый факт такого нарушения

8	Нарушение запрета использования отчета о размещении РИМ по базе абонентов Оператора, необходимого для подтверждения объема оказанных услуг, в целях, не предусмотренных договором с Заказчиком	штрафная неустойка в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения.
9	Отправка Заказчиком РИМ в интересах более одного юридического лица/индивидуального предпринимателя (за исключением случаев использования Сервисной подписи отправителя) при использовании «Тарифа «Мобильные SMS-сервисы» на аккаунте, а именно: РИМ, направленных на информирование об услугах, товарах (объект рекламирования) или на привлечение внимания к объекту рекламирования: (1) иного юридического лица / индивидуального предпринимателя, кроме Заказчика, зарегистрированного на аккаунте, и/или (2) иного юридического лица/индивидуального предпринимателя и Заказчика одновременно, в том числе использование индивидуальной подписи отправителя, которая не соответствует фирменному наименованию (коммерческому обозначению) и/или товарному знаку (продукту, товару, услуге) Заказчика	тарификация всех доставленных в отчетном периоде Сегментов SMS-сообщений от индивидуальной подписи, на которой было выявлено нарушение осуществляется с перерасчетом по стоимости Нешаблонированного SMS сообщения для объема от 1 до 100 000 и с применением повышающего коэффициента 2.
10	Отправка Заказчиком РИМ в интересах более одного юридического лица/индивидуального предпринимателя при использовании Международной Подписи, а именно: РИМ, направленных на информирование об услугах, товарах (объект рекламирования) или на привлечение внимания к объекту рекламирования иного юридического лица/индивидуального предпринимателя кроме Заказчика/Клиента Заказчика, зарегистрировавшего Международную Подпись, и/или иного юридического лица/индивидуального предпринимателя и Заказчика/Клиента Заказчика одновременно, в том числе использование Международной Подписи отправителя, которая не соответствует фирменному наименованию (коммерческому обозначению) и/или товарному знаку (продукту, товару, услуге) Заказчика/Клиента Заказчика	тарификация всех размещенных в Отчетном периоде Сегментов SMS-сообщений от Международной Подписи, на которой было выявлено нарушение, осуществляется по цене SMS-сообщений от Общей международной подписи и с применением повышающего коэффициента 1,1
11	Нарушение запретов, установленных КоАП РФ: запрета рекламы табака, табачной продукции и т.д. (ч. 4 ст. 14.3.1); запрета рекламы алкогольной продукции (ч. 1 ст. 14.3); пропаганда либо незаконная реклама наркотических средств, психотропных веществ или их прекурсоров и т.д. (ч. 1 ст. 6.13); распространение и/или рекламирование материалов или предметов с порнографическими изображениями несовершеннолетних (ст. 6.20); незаконное использование в рекламе слов «биржа», «торговая система» или «организатор торговли» и производных от них слов	штрафная неустойка (оплачивается дополнительно к неустойке в размере 100 000 (сто тысяч) рублей предусмотренной за осуществление посредством размещения РИМ запрещенной деятельности) в размере суммы наложенного штрафа по КоАП РФ, умноженного на 5.

Г) ПАО «Вымпел-Коммуникации» (Билайн)

№	Виды нарушений	Ответственность
1	Сбор согласия пользователей после запроса Оператора и взаимодействие с Абонентами от лица Оператора	штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый факт нарушения
2	Предоставления в Заказе на рассылку недостоверной информации о Партнере, в интересах которого осуществляется рассылка SMS-сообщений от указанного имени отправителя, или осуществление рассылки SMS-сообщений с использованием имени отправителя в интересах Партнёра, не указанного в Заказе на рассылку для данного имени отправителя (агрегация трафика)	штраф в размере, не превышающем 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения

Д) ПАО «Ростелеком»

№	Виды нарушений	Ответственность
1	Выявление факта направления Заказчиком SMS-MT-сообщений от одного имени отправителя в интересах более одного юридического лица/индивидуального предпринимателя/ группы компаний, работающих под одним фирменным наименованием или товарным знаком	Тарификация SMS-MT-сообщений в соответствующем Отчетном периоде производится по тарифу «Мультиподпись» с применением повышающего коэффициента в двойном размере ко стоимости всех размещенных SMS-MT-сообщений, направленных в интересах более одного юридического лица/индивидуального предпринимателя/группы компаний.
2	Использование для направления международного сообщения имени отправителя, не зарегистрированного с признаком международного псевдонима отправителя и используемого с целью размещения SMS-MT-сообщений в интересах третьих лиц (юридических лиц или индивидуальных предпринимателей), а также в случаях размещения SMS-MT-сообщений в интересах зарубежных международных компаний без использования международных псевдонимов отправителя	применяется повышающий коэффициент в тройном размере к стоимости всех размещенных соответствующим отправителем SMS-MT-сообщений в Отчетном периоде.

Е) ООО «К-Телеком», ООО «КТК-Телеком»

№	Виды нарушений	Ответственность
1	В случае выявления намеренного искажения Заказчиком Международной подписи или в случае, если SMS-Сообщение, отправленное Заказчиком, содержит признаки Международной подписи, включенной в перечень Международных подписей	SMS-Сообщение тарифицируется как Международное сообщение с применением повышающего коэффициента 2.

Ж) АО «Межрегиональный ТранзитТелеком» (АО «МТТ»)

№	Виды нарушений	Ответственность
1	В случае выявления организации СПАМа	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения
2	В случае непредоставления согласия на получение Абонентом SMS-Сообщений (или предоставления не в установленный срок)	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения
3	В случае направления SMS-Сообщения без получения согласия Абонента	штраф в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей за каждый факт нарушения
4	В случае выявления факта: – рассылки SMS-сообщений оскорбительного или клеветнического характера, пропагандирующих насилие, расовую, национальную, религиозную вражду и т.п.); – осуществления действий, запрещенных законодательством РФ, таких как проведение азартных игр и т.п.; – распространения информации, запрещенной для распространения на территории РФ, в том числе направленной на привлечение внимания к работам, услугам и товарам, запрещенным к распространению на территории РФ или противоречащим, или не соответствующим требованиям законодательства РФ; – вымогательства, то есть требования передачи чужого имущества или права на имущество, или совершения других действий имущественного характера под угрозой применения насилия либо уничтожения или повреждения чужого имущества, а равно под угрозой распространения сведений, позорящих Абонента или его	штраф в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей за каждый факт нарушения

5	<p>близких, либо иных сведений, которые могут причинить существенный вред правам или законным интересам Абонента или его близких;</p> <ul style="list-style-type: none"> – распространения вредоносного программного обеспечения или намеренной рассылки SMS-сообщений, которые могут привести к нарушению работоспособности оборудования Оператора; – организации сервисов (оказания услуг) с некорректным указанием их стоимости и/или иных параметров; – недобросовестного предоставления сервиса (услуги) (частичное оказание, полное отсутствие сервиса (услуги) после произведенной Абонентом оплаты); – иных противоправных действий, в т.ч. направленных на извлечение прибыли; – отсутствия маркировки информации в SMS-сообщении в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»; <p>непредоставления документов и достоверных сведений, которые связаны с оказанием Услуг по Договору по запросам Исполнителя и (или) Оператора.</p>	
6	<p>Несоответствие Имени отправителя требованиям законодательства РФ, социальным, моральным и этическим принципам, использование в качестве Имени отправителя название юридической структуры (оператора подвижной связи, контент-провайдера, банковских, страховых структур, государственных и правительственных учреждений и т.п.), к которым Заказчик не имеет отношения</p>	<p>штраф в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей за каждый факт нарушения</p>

3) ООО «Екатеринбург-2000» (Мотив)

№	Виды нарушений	Ответственность
1	<p>Направление SMS-сообщений, содержащих спам. SMS-сообщение считается спамом, если оно направляется без предварительного согласия Абонента, а равно содержит информацию, являющуюся недостоверной и(или) вводящей в заблуждение, информацию не запрашиваемую Абонентом, информацию, нарушающую требования российского законодательства, информацию оскорбительного, клеветнического характера, разжигающего национальную, расовую, религиозную рознь, порнографического или иного предосудительного, не этического, аморального содержания</p>	<p>штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей за каждое указанное Сообщение</p>
2	<p>Непредоставление (несвоевременное предоставление) по требованию Оператора согласия Абонента на получение SMS-сообщений</p>	<p>штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения</p>
3	<p>В случае выявления факта:</p> <ul style="list-style-type: none"> – отсутствия у Заказчика согласия Абонента в соответствии с требованиями российского, иностранного законодательства, на направление Абоненту SMS-сообщений; – нарушения со стороны Заказчика прав интеллектуальной собственности третьих лиц, включая права использования товарного знака / знака обслуживания, фирменного наименования, коммерческого обозначения, указания места происхождения товара путем направления Абоненту SMS-сообщений, выбора и указания в SMS-сообщении Индивидуальной подписи, Международной подписи, 	<p>штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения</p>

	<p>Имени отправителя; – использования Заказчиком выбранной Индивидуальной подписи, Международной подписи, Имени отправителя, вводящими Абонента в заблуждение относительно лица, которое направило Абоненту SMS-сообщение; – неосуществления Заказчиком проверки информации, содержащейся в SMS-сообщении на соблюдение требований Федерального закона №38-ФЗ от 13.03.2006 «О рекламе» и ст. 15 Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», а также иных положений российского, иностранного законодательства, отсутствие нарушения прав третьих лиц.</p>	
--	---	--

И) Правообладатель мессенджера Viber

№	Виды нарушений	Ответственность
1	Направление Сообщений, содержащих спам. Сообщение считается содержащим спам, если Пользователь не давал согласия на получение любого такого Сообщения и (или) такое сообщение не соответствует Политике Viber	штраф в размере 5 000 (пять тысяч) евро за каждое указанное Сообщение.
2	Направление Сообщений, содержание которых имеет политический характер	штраф в размере 10 000 (десять тысяч) евро за каждое указанное Сообщение.