



ООО «АйДиджитал»  
ИНН 7813577816  
КПП 781301001

Санкт-Петербург  
Лодейнопольская ул. 5А офис 604  
+ 7 812 426 99 88

info@i-dgtl.ru

i-dgtl.ru

### Штрафные санкции, установленные Операторами (по состоянию на 01.03.2023)

#### 1. Общие штрафные санкции Операторов:

№	Виды нарушений	Операторы			
		ПАО «Вымпел-Коммуникации» (Билайн)	ПАО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС)	ООО «Т2 Мобайл» (Теле2)	ПАО «МегаФон» (Мегафон)
1	Отправка рассылки Международных Сообщений от Номера/Подписи/Имени отправителя/ Псевдонима, не зарегистрированного с признаком Международного	штраф в двойном размере стоимости услуг по направлению Международных Сообщений в Отчетном периоде, в котором было выявлено соответствующее нарушение, а также перерасчет стоимости услуг, оказанных в Отчетном периоде	штраф в девятикратном размере общей стоимости всех отправленных с такого Номера в Отчетном периоде SMS-сообщений (с учетом количества сегментов)	штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай нарушения, в том числе при использовании тарифа «Мультитипопись», а также перерасчет стоимости слуг, оказанных в Отчетном периоде	тарификация всех размещенных в Отчётном периоде сегментов SMS-сообщений от Подписи будет осуществляться по цене рекламного SMS-сообщения для объема от 1 до 100 000 и с применением повышающего коэффициента 8.
2	Нарушение условий использования Имени отправителя/Номера/ Подписи/Псевдонима	штраф в размере, не превышающем 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый факт нарушения	штраф в четырехкратном размере общей стоимости всех отправленных с такой Индивидуальной подписи SMS-сообщений (с учетом количества сегментов)	штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения	штрафная неустойка в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения
3	Нарушение условий Шаблонизации	перерасчет стоимости услуг, оказанных в Отчетном периоде	взыскание установленных применимым законодательством штрафов	штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай нарушения	штрафная неустойка в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения
4	Неправомерная обработка персональных данных Абонентов	взыскание установленных применимым законодательством штрафов	штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей за каждый факт нарушения (неисполнения или ненадлежащего исполнения)	взыскание установленных применимым законодательством штрафов	неустойка в размере суммы штрафа, наложенного на Исполнителя или Оператора, с коэффициентом 1,1, а также возмещение в полном объеме штрафов, наложенных на должностных лиц Исполнителя
5	Нарушение условий о сборе согласия Абонента на получение Сообщений	штраф в размере, не превышающем 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждое короткое текстовое сообщение, отправленное без Согласия Пользователя	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждое нарушение	штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай нарушения	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения
6	Несоответствие текста Сообщения и/или рекламно-информационных материалов законодательству РФ	штраф в размере, не превышающем 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый факт нарушения	Взыскание установленных применимым законодательством штрафов	штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай нарушения	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения; штрафная неустойка в размере суммы штрафа за одно и тоже нарушение, наложенного на Исполнителя или только на

					Оператора и/или штрафная неустойка в размере суммы наложенного штрафа, умноженного на 5 (пять) (алкогольная продукция, наркотические средства и т.д.)
--	--	--	--	--	---

2. Частные штрафные санкции, установленные Операторами:

**А) ПАО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС)**

№	Виды нарушений	Ответственность
1	Непредоставление документов в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения запроса: - выписка из ЕГРЮЛ/ЕГРИП; - документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего Соглашение.	штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждое нарушение

**Б) ООО «Т2 Мобайл» (Теле2)**

№	Виды нарушений	Ответственность
1	Содержание в тексте Сообщения информации, способной нанести вред деловой репутации Оператора	штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый факт нарушения
2	Направление рекламных Сообщений в пользу прямых конкурентов Оператора	штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый факт нарушения
3	Нарушение условий о сборе согласий лиц, которые пользуются услугами операторов связи не в сети ООО «Т2 Мобайл» на получение рекламной, справочной или технической информации	штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения
4	Инициирование направления рекламной, справочной или технической информации, которая 1) не соответствует требованиям законодательства Российской Федерации; 2) содержит данные оскорбительного или клеветнического характера, или является политической агитацией, или способствует разжиганию национальной, расовой или религиозной вражды; 3) является неполной и (или) недостоверной лицам, которые пользуются услугами операторов связи не в сети ООО «Т2 Мобайл»	штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения
5	Направление рекламной, справочной или технической информации, способной нанести вред деловой репутации Оператора лицам, которые пользуются услугами операторов связи не в сети ООО «Т2 Мобайл»	штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения
6	Нарушение положений о порядке работы через оборудование (технические возможности) Оператора с лицами, которые пользуются услугами операторов связи не в сети ООО «Т2 Мобайл» при направлении рекламной, справочной или технической информации	штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения

**В) ПАО «МегаФон» (Мегафон)**

№	Виды нарушений	Ответственность
1	Неуведомление Исполнителя об отзыве согласия Абонента	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения
2	Нарушение требований к рекламно-информационным материалам	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения
3	Использование запрещенных шлюзов	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения
4	Превышение порога жалоб	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей
5	Осуществление посредством размещения рекламно-информационных материалов запрещенной деятельности, размещение рекламно-информационных материалов, вводящих абонента в заблуждение	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения
6	Нарушение требований к рекламно-информационным материалам (несоответствие законодательству Российской Федерации, нарушение интеллектуальных прав третьих лиц)	штрафная неустойка в размере 100 000,00 (сто тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения

7	Нарушение обязательств в части использования рекламно-информационных материалов и / или подписи	штрафная неустойка в размере 100 000,00 (сто тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения
8	Нарушение запрета использования отчета о размещении рекламно-информационных материалов по базе абонентов Оператора, необходимый для подтверждения объема оказанных услуг, в целях, не предусмотренных договором с Заказчиком	штрафная неустойка в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения.
9	Отправка Заказчиком рекламно-информационных материалов в интересах более одного юридического лица/индивидуального предпринимателя (за исключением случаев использования Сервисной подписи отправителя) при использовании «Тарифа «Мобильные SMS-сервисы» на аккаунте, а именно: РИМ, направленных на информирование об услугах, товарах (объект рекламирования) или на привлечение внимания к объекту рекламирования (1) иного юридического лица/индивидуального предпринимателя, кроме Заказчика, зарегистрированного на аккаунте, и/или (2) иного юридического лица/индивидуального предпринимателя и Заказчика одновременно, в том числе использование индивидуальной подписи отправителя, которая не соответствует фирменному наименованию (коммерческому обозначению) и/или товарному знаку (продукту, товару, услуге) Заказчика	тарификация всех доставленных в отчетном периоде Сегментов SMS-сообщений от индивидуальной подписи, на которой было выявлено нарушение осуществляется с перерасчетом по стоимости Рекламного SMS-сообщения для объема от 1 до 100 000 и с применением повышающего коэффициента 2.
10	Отправка Заказчиком рекламно-информационных материалов в интересах более одного юридического лица/индивидуального предпринимателя при использовании Международной Подписи, а именно: РИМ, направленных на информирование об услугах, товарах (объект рекламирования) или на привлечение внимания к объекту рекламирования иного юридического лица/индивидуального предпринимателя кроме Заказчика/Клиента Заказчика, зарегистрировавшего Международную Подпись, и/или иного юридического лица/индивидуального предпринимателя и Заказчика/Клиента Заказчика одновременно, в том числе использование Международной Подписи отправителя, которая не соответствует фирменному наименованию (коммерческому обозначению) и/или товарному знаку (продукту, товару, услуге) Заказчика/Клиента Заказчика	тарификация всех размещенных в Отчетном периоде Сегментов SMS-сообщений от Международной Подписи, на которой было выявлено нарушение, осуществляется по цене SMS-сообщений от Общей международной подписи и с применением повышающего коэффициента 1,1
11	Размещение SMS-сообщений, содержащих Международную подпись, но не зарегистрированных в качестве Международных	тарификация всех отправленных в Отчетном периоде Сегментов SMS-сообщений от любой подписи отправителя, включая Индивидуальную /Сервисную Подписи, на которой было выявлено нарушение, осуществляется с перерасчетом по стоимости Рекламного SMS-сообщения для объема от 1 до 100 000 и с применением повышающего коэффициента 8.
12	Нарушение запретов, установленных КоАП РФ: 1) запрета рекламы табака, табачной продукции и т.д. (ч. 4 ст. 14.3.1); 2) запрета рекламы алкогольной продукции (ч. 1 ст. 14.3); 3) пропаганда либо незаконная реклама наркотических средств, психотропных веществ или их прекурсоров и т.д. (ч. 1 ст. 6.13); 4) распространение и/или рекламирование материалов или предметов с порнографическими изображениями несовершеннолетних (ст. 6.20); 5) незаконное использование в рекламе слов «биржа», «торговая система» или «организатор торговли» и производных от них слов	штрафная неустойка (оплачивается дополнительно к неустойке в размере 100 000 (сто тысяч) рублей предусмотренной за осуществление посредством размещения РИМ запрещенной деятельности) в размере суммы наложенного штрафа по КоАП РФ, умноженного на 5.

Г) ПАО «Вымпел-Коммуникации» (Билайн)

№	Виды нарушений	Ответственность
1	Сбор согласия пользователей после запроса Оператора и взаимодействие с Абонентами от лица Оператора	штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый факт нарушения

2	Предоставления в Заказе на рассылку недостоверной информации о Партнере, в интересах которого осуществляется рассылка SMS-сообщений от указанного имени отправителя, или осуществление рассылки SMS-сообщений с использованием имени отправителя в интересах Партнёра, не указанного в Заказе на рассылку для данного имени отправителя (агрегация трафика)	штраф в размере, не превышающем 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения
---	---	---

Д) ПАО «Ростелеком»

№	Виды нарушений	Ответственность
1	Выявление факта направления Заказчиком SMS-MT-сообщений от одного имени отправителя в интересах более одного юридического лица/индивидуального предпринимателя/ группы компаний, работающих под одним фирменным наименованием или товарным знаком	тарификация SMS-MT-сообщений в соответствующем Отчетном периоде производится по тарифу «Мультиподпись» с применением повышающего коэффициента в двойном размере ко стоимости всех размещенных SMS-MT-сообщений, направленных в интересах более одного юридического лица/индивидуального предпринимателя/группы компаний.
2	Использование для направления международного сообщения имени отправителя, не зарегистрированного с признаком международного псевдонима отправителя и используемого с целью размещения SMS-MT-сообщений в интересах третьих лиц (юридических лиц или индивидуальных предпринимателей), а также в случаях размещения SMS-MT-сообщений в интересах зарубежных международных компаний без использования международных псевдонимов отправителя	применяется повышающий коэффициент в тройном размере к стоимости всех размещенных соответствующим отправителем SMS-MT-сообщений в Отчетном периоде.

Е) ООО «К-Телеком», ООО «КТК-Телеком» (применяется с 01.06.2022)

№	Виды нарушений	Ответственность
1	В случае выявления намеренного искажения Заказчиком Международной подписи или в случае, если SMS-Сообщение, отправленное Заказчиком, содержит признаки Международной подписи, включенной в перечень Международных подписей	SMS-Сообщение тарифицируется как Международное сообщение с применением повышающего коэффициента 2.

Ж) АО «Межрегиональный ТранзитТелеком» (АО «МТТ»)

№	Виды нарушений	Ответственность
1	В случае выявления организации СПАМа	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения
2	В случае непредоставления согласия на получение Абонентом SMS-Сообщений (или предоставления не в установленный срок)	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения
3	В случае направления SMS-Сообщения без получения согласия Абонента	штраф в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей за каждый факт нарушения
4	В случае выявления факта: <ul style="list-style-type: none"> <li>– рассылки SMS-сообщений оскорбительного или клеветнического характера, пропагандирующих насилие, расовую, национальную, религиозную вражду и т.п.);</li> <li>– осуществления действий, запрещенных законодательством РФ, таких как проведение азартных игр и т.п.;</li> <li>– распространения информации, запрещенной для распространения на территории РФ, в том числе направленной на привлечение внимания к работам, услугам и товарам, запрещенным к распространению на территории РФ или противоречащим, или не соответствующим требованиям законодательства РФ;</li> <li>– вымогательства, то есть требования передачи чужого имущества или права на имущество, или совершения других действий имущественного характера под угрозой применения насилия либо уничтожения или повреждения чужого имущества, а равно под угрозой распространения сведений, поносящих Абонента или его</li> </ul>	штраф в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей за каждый факт нарушения

	<p>близких, либо иных сведений, которые могут причинить существенный вред правам или законным интересам Абонента или его близких;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– распространения вредоносного программного обеспечения или намеренной рассылки SMS-сообщений, которые могут привести к нарушению работоспособности оборудования Оператора;</li> <li>– организации сервисов (оказания услуг) с некорректным указанием их стоимости и/или иных параметров;</li> <li>– недобросовестного предоставления сервиса (услуги) (частичное оказание, полное отсутствие сервиса (услуги) после произведенной Абонентом оплаты);</li> <li>– иных противоправных действий, в т.ч. направленных на извлечение прибыли;</li> <li>– отсутствия маркировки информации в SMS-сообщении в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;</li> <li>– непредоставления документов и достоверных сведений, которые связаны с оказанием Услуг по Договору по запросам Исполнителя и (или) Оператора.</li> </ul>	
5	<p>Несоответствие Имени отправителя требованиям законодательства РФ, социальным, моральным и этическим принципам, использование в качестве Имени отправителя название юридической структуры (оператора подвижной связи, контент-провайдера, банковских, страховых структур, государственных и правительственных учреждений и т.п.), к которым Заказчик не имеет отношения</p>	<p>штраф в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей за каждый факт нарушения</p>

### 3) Правообладатель мессенджера Viber

№	Виды нарушений	Ответственность
1	<p>Направление Сообщений, содержащих спам. Сообщение считается содержащим спам, если Пользователь не давал согласия на получение любого такого Сообщения и (или) такое сообщение не соответствует Политике Viber</p>	<p>штраф в размере 5000 (пять тысяч) евро за каждое указанное Сообщение.</p>
2	<p>Направление Сообщений, содержание которых имеет политический характер</p>	<p>штраф в размере 10 000 (десять тысяч) евро за каждое указанное Сообщение.</p>

\* Настоящее Приложение носит информационный характер и ни при каких обстоятельствах не подлежит толкованию как документ, ограничивающий право ООО «АйДиджитал» на возмещение убытков, в том числе причиненных вследствие выплаты сумм штрафов Операторам.